



ALEXANDRA
BEACH
RESORT ° SPA

Ξενοδοχειακός
κατάλογος
&
Μέτρα COVID-19

Γενικές Πληροφορίες



Εάν επιθυμείτε να καλέσετε τη ρεσεψιόν από το δωμάτιό σας, καλέστε το 9. Η ρεσεψιόν είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα.



Εάν επιθυμείτε να έχετε μια κλήση αφύπνισης, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.



Η χρήση ξαπλώστρων και ομπρελών στην πισίνα είναι δωρεάν. Η χρήση ξαπλώστρων και ομπρελών στην παραλία γίνεται με επιπλέον χρέωση και κοστίζουν 6-7 ευρώ.



Υπάρχει ένα μίνι μάρκετ στο ισόγειο του κεντρικού κτηρίου του ξενοδοχείου. Ακριβώς έξω από τους διαδρόμους του ισόγειου, όπου μπορείτε να βρείτε πολλά αναμνηστικά και χρήσιμα πράγματα, καθώς και ποτά, γλυκά και αναψυκτικά. Το μίνι μάρκετ είναι ανοιχτό από τις 9.00 έως τις 23.00. Κάθε Τετάρτη και Κυριακή είναι ανοιχτά από 09.00 έως 14.00 & 18.00 έως 23.00.



Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου παρέχεται δωρεάν υπηρεσία Wi-Fi. Συνδεθείτε στο δίκτυο "ALEXANDRA BEACH RESORT & SPA".



Μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας για κουτί μεσημεριανού ή πρωινού γεύματος μέχρι τις 19:00 της προηγούμενης ημέρας. Στη συνέχεια, μπορείτε να παραλάβετε το μεσημεριανό σας κουτί στο χώρο του εστιατορίου.



Μπορείτε να νοικιάσετε πετσέτες παραλίας στη ρεσεψιόν με προκαταβολή 10 € για κάθε πετσέτα. Μπορείτε να την αλλάξετε στη ρεσεψιόν κάθε δεύτερη μέρα με μια καθαρή και στο τέλος της διαμονής σας μόλις εξαργυρώσετε το κουπόνι πετσετών, η προκαταβολή σας επιστρέφεται.



Διατίθεται υπηρεσία αχθοφόρου.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΠΟΥ
ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΝ COVID-19

Άφιξη



- Το ξενοδοχείο μπορεί να παρακολουθεί προαιρετικά τις μετρήσεις θερμοκρασίας σώματος των επισκεπτών κατά την άφιξη.
- Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να χρησιμοποιούν τα μηχανήματα αντισηπτικού υγρού πριν προσέλθουν στη ρεσεψιόν.
- Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να κρατήσουν την κατάλληλη απόσταση (1,5 m) ενώ περιμένουν στη ρεσεψιόν, στις επισημασμένες θέσεις.
- Ώρα check-in: 3 μ.μ.

Οροφοκομία



- Απαγορεύεται αυστηρά η παρουσία οποιουδήποτε επισκέπτη στο δωμάτιο, ενώ το προσωπικό καθαριότητας εργάζεται σε αυτό.
- Υλοποιούνται νέες πρακτικές καθαρισμού, με απολύμανση και εκτεταμένο εξαερισμό κάθε δωματίου μεταξύ κάθε αλλαγής δωματίου.
 - Καθημερινή καθαριότητα δωματίου
 - Αλλαγή πετσετών κάθε μέρα και αλλαγή κλινοσκεπασμάτων κάθε 2 μέρες
 - Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος πέραν της άνω υποχρεωτικής.

Τρόφιμα & Ποτά



- Η καθορισμένη ελάχιστη απόσταση μεταξύ τραπεζιών, κυμαίνεται από 0,70 cm έως 1,90 cm, σύμφωνα με τις οδηγίες του ελληνικού κράτους.
- Για να αποφύγετε τον συνωστισμό στο εστιατόριο, κάντε κράτηση για τα γεύματά σας στον υπεύθυνο του εστιατορίου ή στη ρεσεψιόν του εστιατορίου.
- Σε περίπτωση αναμονής, ακολουθήστε τους κανόνες του προσωπικού του εστιατορίου και διατηρήστε πάντα κοινωνικές αποστάσεις.
- Το εξουσιοδοτημένο προσωπικό στον χώρο του μπουφέ μπορεί να εξυπηρετεί μόνο τους επισκέπτες.

Γεύματα



- Η διάρκεια των γευμάτων μπορεί να ποικίλλει κατά τη διάρκεια της σεζόν, ανάλογα με την πληρότητα του ξενοδοχείου για την αποφυγή συνωστισμού.
- Πρωινό: 07:30 - 10:35
- Μεσημεριανό: 12:30 - 14:30
- Snacks: 15:30 – 17:30
- Δείπνο: 19:00 - 21:30
- Πρωινό στο δωμάτιο & Room Service από 09:00-21:00
- Παροχή early breakfast

Δημόσιοι χώροι



- Όλοι οι δημόσιοι χώροι έχουν τροποποιηθεί προκειμένου να διασφαλιστούν οι ασφαλείς αποστάσεις.
- Εγκατάσταση συσκευών απολύμανσης χεριών σε κεντρικές θέσεις σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
- Επιτρέπονται έως 2 άτομα σε ανεγκυστήρες ή μέλη της ίδιας οικογένειας.
- Εκτεταμένο πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης θα πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της σεζόν, εστιάζοντας σε «σημεία αφής υψηλής συχνότητας».

Εγκαταστάσεις - Δραστηριότητες



- Οι εγκαταστάσεις σπα και γυμναστηρίου δεν θα λειτουργούν κατά τη διάρκεια της σεζόν.
- Οι νυχτερινές δραστηριότητες ψυχαγωγίας έχουν ανασταλεί λόγω αποφυγής συνωστισμού.
- Οι ψυχαγωγικές δραστηριότητες παιδιών έχουν ανασταλεί.
- Οι δραστηριότητες της πισίνας όπως aqua zumba, aqua aerobics καθώς και μαθήματα γιόγκα αναστέλλονται.

Πισίνα - Παραλία



- Η ασφαλής απόσταση μεταξύ ξαπλωστρών προσαρμόζεται σύμφωνα με τις οδηγίες της ελληνικής κυβέρνησης.
- Ο μέγιστος αριθμός κολυμβητών στην κεντρική πισίνα είναι 45 άτομα.
- Η απολύμανση ξαπλωστρών, χώρων πισίνας και εξοπλισμού πραγματοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας.
- Οι μετρήσεις της ποιότητας του νερού στις πισίνες πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας.

Κλιματισμός



- Ο κλιματισμός των δημόσιων χώρων δεν θα λειτουργεί κατά τη διάρκεια της σεζόν καθώς προτιμάται ο φυσικός αερισμός.
- Όλα τα A / C στα δωμάτια έχουν ρυθμιστεί ώστε να λειτουργούν με ανοιχτές πόρτες, επιτρέποντας τον φυσικό αερισμό στα δωμάτια.
- Τακτική συντήρηση και απολύμανση φίλτρων.

Αναχώρηση



- Ώρα check-out: 11:00.
- Οι συναλλαγές συνίσταται να γίνονται με ηλεκτρονικές εναλλακτικές λύσεις (μηχανήματα POS).
- Οι κάρτες δωματίων απολυμαίνονται μετά από κάθε αναχώρηση.

Σημαντικές παρατηρήσεις



- Το προσωπικό της ρεσεψιόν είναι πρόθυμο να ενημερώσει τους επισκέπτες σχετικά με τους κανόνες του ξενοδοχείου και τα νέα μέτρα που λαμβάνονται, κατόπιν αιτήματος των επισκεπτών.
 - Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να παρέχουν στο ξενοδοχείο όλα τα απαραίτητα προσωπικά τους στοιχεία, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.
 - Το ξενοδοχείο θα υπενθυμίζει συνεχώς στους επισκέπτες όλα τα απαραίτητα μέτρα και περιορισμούς. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους κανόνες, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει αυστηρά μέτρα για την προστασία της δημόσιας υγείας.
- Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο
 - Δορυφορική τηλεόραση διαθέσιμη σε όλα τα δωμάτια
 - Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού
 - Υπηρεσία φύλαξης παιδιών